

Lieu de formation



Lycée polyvalent
Emmanuel Chabrier
175 impasse
du complexe sportif
Le Piny Haut
43200 Yssingeaux



INFORMATIONS PRATIQUES

Dates et durée de la formation

Alternance de périodes en
centre de formation et en
entreprise.

Les cours se dérouleront
au lycée polyvalent
Emmanuel Chabrier
(Yssingeaux) avec une durée
de 420 heures,
soit 12 semaines.

CONTACTS

GRETA du VELAY

Accueil - Orientation

Céline GIBERT

27 Bd Président Bertrand
43000 LE PUY-EN-VELAY

Tél. : 04 71 09 80 20

Mail : c.gibert@velay.greta.fr

www.velay.greta.fr

MENTION COMPLÉMENTAIRE Services numériques aux organisations

Niveau 4

En partenariat avec
le lycée Emmanuel Chabrier (43)



Offre de formation

Tertiaire

MENTION COMPLÉMENTAIRE SERVICES NUMÉRIQUES AUX ORGANISATIONS

La personne titulaire de cette mention complémentaire exerce des activités liées au fonctionnement du système d'information d'une entreprise, d'une administration afin d'améliorer leur présence sur les réseaux.

Grâce aux compétences techniques, de communication et d'animation, elle collabore avec tous les partenaires concernés (*collaborateurs de l'organisation, prestataires, fournisseurs, clients ou encore usagers*) et assure l'interface, la médiation entre les différents acteurs internes et externes de l'organisation pour favoriser un bon usage des solutions numériques et la qualité de la présence en ligne.

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un niveau 4

CONTENU (structuré en 3 blocs de compétences)

Contribuer à la présence en ligne de l'organisation

- Participer à la mise en place et l'actualisation d'un site web
- Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux
- Collaborer en mode projet

Participer à la gestion des services logiciels

- Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »
- Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades
- Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation

Accompagner des utilisateurs aux usages du numérique

- Soutenir les utilisateurs dans les usages des applications et services numériques
- Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
- Exploiter une documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs



ÉVALUATION

- Passage de la Mention complémentaire en contrôle en cours de formation (CCF)

DÉBOUCHÉS

- Développeur(se) - intégrateur(trice)
- Webmaster - administrateur(trice) de site
- Assistant(e) chef(fe) de projet technique (web)
- Assistant(e) - technicien(ne) support et déploiement (sites web, CMS)
- Assistant(e) - technicien(ne) de maintenance (sites web, CMS)
- Assistant(e) - technicien(ne) poste de travail (logiciels, sécurité, hygiène informatique)
- Assistant(e) - technicien(ne) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique)
- Assistant(e) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique)
- Assistant(e) - technicien(ne) sur site
- Assistant(e) aux utilisateurs
- Conseiller(ère) médiateur(trice) en numérique

POURSUITE D'ÉTUDES

La Mention complémentaire Services numériques aux organisations est un tremplin vers la poursuite d'études, en particulier en BTS :

- BTS Services informatiques aux organisations (SIO)
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client (NDRC)
- BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)
- BTS Support à l'action managériale (SAM)
- BTS Gestion de la PME (GPME)

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Pré-recrutement sur entretien individuel et/ou via parcourep
Signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise

Pour toute autre modalité d'inscription (*aide individuelle, projet de transition professionnelle...*), prendre contact avec le GRETA du Velay.