

INFOS PRATIQUES

ADMISSION : En Seconde Professionnelle après la 3^{ème} par la procédure académique Affelnet.

DURÉE : Cycle de 3 ans comprenant 22 semaines de formation en entreprise.

POURSUITE D'ÉTUDES

- Mention Complémentaire (1 an), Accueil dans les transports
- BTS MCO, NDRC, Conseil et commercialisation de solutions techniques (*ex BTS Technico-commercial*) BTS Tourisme, Banque, conseiller de clientèle

DÉBOUCHÉS

- Chargé d'accueil / Agent d'accueil
- Standardiste
- Téléconseiller
- Agent multiservices d'accueil (dans les hôpitaux)



LE PLUS DU PEPY

- Un site exceptionnel au cœur des Sucs Yssingéais, accès direct en bus.
- Un suivi de vie scolaire individualisé internat ou demi-pension, études dirigées...
- Un partenariat avec les entreprises et les acteurs locaux.



LYCEE POLYVALENT
**EMMANUEL
CHABRIER**

175, Impasse du complexe sportif

Le Piny Haut • BP 26

43201 Yssingéaux cedex 1

Tél. : 04 71 59 02 87

Fax : 04 71 59 12 24



Ce.0430953c@ac-clermont.fr

<http://www.lycee-chabrier-yssingéaux.com>

BAC PRO MÉTIERS DE L'ACCUEIL

2 ANS - NIV.4

DIPLÔME NATIONAL

OBJECTIFS DE FORMATION

- **OBTENIR** une qualification professionnelle dans le domaine tertiaire.
- **SE FORMER** à l'accueil physique et téléphonique dans les domaines de l'événementiel (salons, congrès, séminaires, manifestations), et à l'accueil des entreprises ou des administrations. Les élèves bénéficient d'une formation en relation clientèle et vente.
- **SE PRÉPARER** à exercer son métier dans des secteurs variés comme la grande distribution, l'hôtellerie restauration, le tourisme, les banques, l'immobilier, les administrations, ... à une poursuite d'études pour faciliter son insertion dans la vie active.

QUALITÉS REQUISES

- Vous avez le sens du contact et un intérêt pour le relationnel.
- Vous êtes souriant(e), poli(e), vous devrez adopter une tenue en adéquation avec la formation.
- Autonome, rigoureux(-se), ayant le sens de l'initiative lorsque vous êtes seul(e), vous êtes également capable de travailler en équipe.

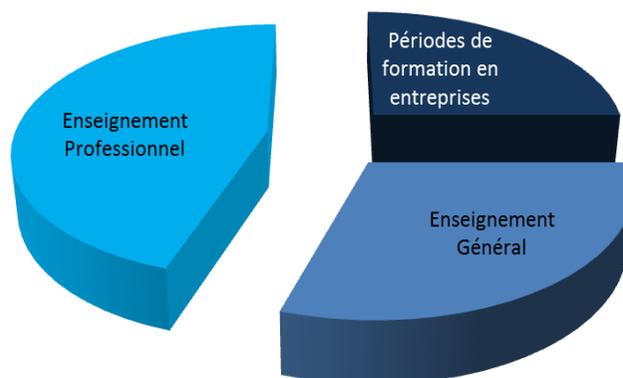
MATIÈRES ENSEIGNÉES

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Français
- Mathématiques
- Langue vivante 1 Anglais
- Langue vivante 2 Espagnol - Italien
- Histoire-Géographie- Enseignement Moral et Civique
- Éducation physique et sportive
- Arts appliqués

ENSEIGNEMENT SPÉCIFIQUE

- Prévention, Santé, Environnement
- Démarche commerciale
- Economie Droit
- Pratiques et techniques relationnelles



LES SPÉCIFICITÉS DE NOTRE FORMATION

- Possibilité d'alternance en première et terminale.
- Visites de structures d'accueil tout au long du parcours
- Participation et/ou organisation de différents événements (forums post bac Monistrol sur Loire, salons du mariage Yssingaux, ...).
- Préparation à la poursuite d'études en post-bac par l'intervention d'établissements partenaires.

MODALITÉS

CONTACT ET PRÉ-INSCRIPTION

- Votre collège d'origine pour postuler.
- Informations sur notre site internet, par mail ou par téléphone au 04 71 59 02 87.

